

ManageEngine

Kassandra & Ambroisie

centralise les demandes et le suivi de ses clients
avec ServiceDesk Plus



A propos de l'entreprise

KASSANDRA & AMBROISIE est une société spécialisée dans le conseil en nouvelles technologies et le support des Systèmes d'Information auprès d'entreprises de toutes tailles. L'entreprise est composée d'un seul technicien et d'un parc hétérogène (postes fixes, mobiles et téléphonie).

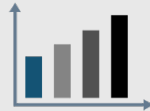


Les défis à relever



?

?



KASSANDRA & Ambroisie gère les Systèmes d'Informations de plusieurs entreprises. Les demandes clients et le parc informatique étaient repertoriées de façons non optimisées. Yann DUTHOY, le dirigeant, souhaitait une solution pouvant centraliser tout ces éléments.

L'expérience

ManageEngine

Depuis son installation, la solution ServiceDesk Plus offre à l'entreprise KASSANDRA & Ambroisie un gain de temps lors du support grâce à la prise en main et au tchat intégré. Ce gain de temps se ressent au niveau de la relation client. Tout est centralisé, les demandes, le suivi, la gestion du parc.

« C'est l'outil qu'il nous fallait pour gagner en productivité. Nous l'avons associé à Desktop Central ce qui nous permet d'avoir un parc à jour et donc d'anticiper d'éventuels problèmes de sécurité. »



A propos de ServiceDesk Plus

Le produit phare de ManageEngine, ServiceDesk Plus, est un logiciel de service desk ITIL-ready, utilisé par les professionnels de la gestion des services informatiques dans le monde entier. Avec des fonctionnalités ITSM certifiées conformes aux meilleures pratiques du secteur, des fonctionnalités faciles à utiliser et des applications mobiles natives, ServiceDesk Plus exploite les dernières technologies pour aider les équipes de support informatique à fournir un service de classe mondiale aux utilisateurs finaux avec des coûts et une complexité réduits.

Le logiciel est disponible en version cloud et sur site.

Plus de 100 000 organisations dans 185 pays font confiance à ServiceDesk Plus pour optimiser les performances de leur service d'assistance informatique et être prêtes pour l'avenir dans leurs opérations de gestion des services informatiques.

Pour plus d'informations sur ServiceDesk Plus, veuillez consulter le site manageengine.fr/service-desk.

A propos de ManageEngine

ManageEngine est un éditeur indien. Sa vocation est de rassembler les services informatiques pour les équipes qui ont besoin de fournir des services et un support en temps réel. Dans le monde entier, des entreprises établies et émergentes - dont plus de 60 % des entreprises du Fortune 500 - s'appuient sur leurs outils de gestion informatique en temps réel pour garantir un alignement étroit entre l'entreprise et l'informatique et des performances optimales de leur infrastructure informatique.

ManageEngine est une division de Zoho Corporation qui possède des bureaux dans le monde entier, notamment aux États-Unis, en Inde, à Singapour, au Japon et en Chine.



www.manageengine.fr



@ManageEngineFR



@ManageEngine_FR

A propos de PG Software

Depuis 1998, PG Software accompagne ses clients dans le choix de leurs outils IT. L'entreprise propose des logiciels de haut niveau (dont font partie les solutions ManageEngine) dans les domaines suivants :

- la gestion de l'Active Directory,
- la gestion des services informatiques (ITSM),
- la gestion des assets (ITAM),
- la supervision des Systèmes d'Informations (ITOM),
- la sécurité du SI (SIEM / IAM).



www.pgsoftware.fr



@pgsoftware-europe



@PGS_Europe