

ManageEngine VQManager

connaître la qualité de la voix

Le besoin pour la surveillance de la VoIP

- Qualité réseau– retard, perte de paquets, jitter – affecte directement la qualité de la voix. VoIP utilise une bande passante existante, très rarement on utilise un lien tronck dédié seul pour la voix
- Diagnostic et analyse assez long d'un problème VOIP avec les technologies traditionnelles.
- Outil de surveillance de VOIP – permet d'anticiper les problèmes, et réduit le temps d'interruption du service VOIP.

ManageEngine VQManager

- Logiciel de surveillance en temps réel de la qualité de la Voix sur IP
- Passif, non-intrusif, basé sur une interface full web
- Supervision de tout équipement / agent utilisateur supportant les protocoles suivants SIP, H.323, Cisco Skinny & RTP/RTCP

Pré requis avant tout déploiement

- Surveillance et rapport en temps réel de la Qos VoIP.
- Archivage de l'activité du Call
- Mode Pro-active, notification adressée aux administrateurs en cas de problème ou de dégradation de performances
- Aide pour le diagnostic de la VoIP
- Des rapports présentant une vision complète de la qualité de la voix sur le réseau

VQManager – surveillance simplifiée de la VOIP..

- utilisation: simple, Interface utilisateur intuitive. Aucune formation est nécessaire pour maîtriser la solution.
- Solution seulement en mode logicielle, et assez faible en ressources (30MB), ne nécessite pas des pré requis importants pour son déploiement
- Interface web accessible à distance
- Vue détaillée des flux d'appels (Call Flow) avec une information sur chaque paquet

..Simplifier la surveillance de la VOIP

- Plusieurs méthodes d'intégration et collecte des données: en mode capture de données (sniffing), via le process CDR et le serveur Syslog
- Supporte plusieurs-OS– Windows et Linux
- Des options de licence Flexible et découpées par tranche– 50, 100, 200, 500, 1000, 2000,
- Une suite intéressante pour les grandes entreprises et les fournisseurs de services
- puissant, flexible rapports planifiés, possibilités de les exporter ou de les envoyer par mail e
CSV/PDF

Fonctionnalités du produit

- Statistiques en temps réel de la QoS VoIP avec une valeur associé pour le MOS
- Vision des tendances du trafic d'appel & de la QoS
- Alarmes: des seuils personnalisés par utilisateur, des alertes envoyées par E-mail et par traps SNMP
- Suivant des demandes enregistrement SIP
- Tendances spécifiques sur les classes de services de la QoS
- Niveau de paquet du flux d'appel
- Détail du protocole SIP et vues des paquets Skinny
- Personnalisation et planification des rapports;
- Export des rapports aux fichiers CSV, PDF et notification de ces rapports par mail

Nos liens rapides

- **Page accueil** – www.vqmanager.com
- Site web de vente: sales@manageengine.fr
- **Comparaison des versions**–
<http://manageengine.adventnet.com/products/vqmanager/Compare-VQManager-Editions.html>
- **Prix** -
<https://store.adventnet.com/jsp/fp.jsp?filter=10029&p=ManageEngine%20VQManager>
- **Pré requis systèmes** -
<http://manageengine.adventnet.com/products/vqmanager/system-requirements.html>
- **Equipements supportés** -
<http://manageengine.adventnet.com/products/vqmanager/vqmanager-supported-devices.html>
- **Demo en ligne** – www.demo.vqmanager.com
- **Téléchargement du produit** -
<http://manageengine.adventnet.com/products/vqmanager>

Questions types sur des scénarios VoIP nos réponses avec VQManager

Appel VOIP en temps réel & surveillance de la QoS

- Est ce que mon lien est surchargé trunk? Combien de personnes ont initialisé un appel durant les 5 dernières minutes?
- Quelle est la tendance de la valeur de mon niveau MOS durant ces 20 dernières secondes?
- Je ne peux pas t'appeler. Comment identifier une forte perte de paquet à cet instant ?
- Quelles sont mes retards et mes statistiques JITTER?

Appel VOIP en temps réel & surveillance de la QoS



Notification Pro-active

- Je souhaite être notifié par un email à chaque fois que la qualité de voix se dégrade et que le MOS a une valeur de moins de 4.
- Puis je être alerté par SNMP dans mon système de gestion de réseau lorsqu'il y'a un fort volume d'appel dans mon réseau.
- Catégorisation des alarmes en fonction de la sévérité cela permet d'apporter des réponses en fonction de la criticité.

Notifications Pro-active

ManageEngine® VQManager

Trial Version expires in 11 days

Monitor Calls Alarms Endpoints Reports Admin Support

From: 2007-11-05 00:00:00 To: 2007-11-05 23:59:59

Add Alarm Profile

Alarm Profile Name: based on: [Time Filter](#)

Sampling Interval
sampled every

Time Filter
 Whole day Business Hours Non-Business hours Custom
From 09:00 To 18:00 (HH:MM)
 Exclude Weekends (Saturday and Sunday)

MCS < *

generate a alarm with message

Send E-mail to:

Send SNMP Trap

MCS < *

generate a alarm with message

Send E-mail to:

Send SNMP Trap

+ Add Threshold

November, 2007

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Get data

Quick Links

- Completed Calls
- All Calls
- All Alarms
- Custom Reports

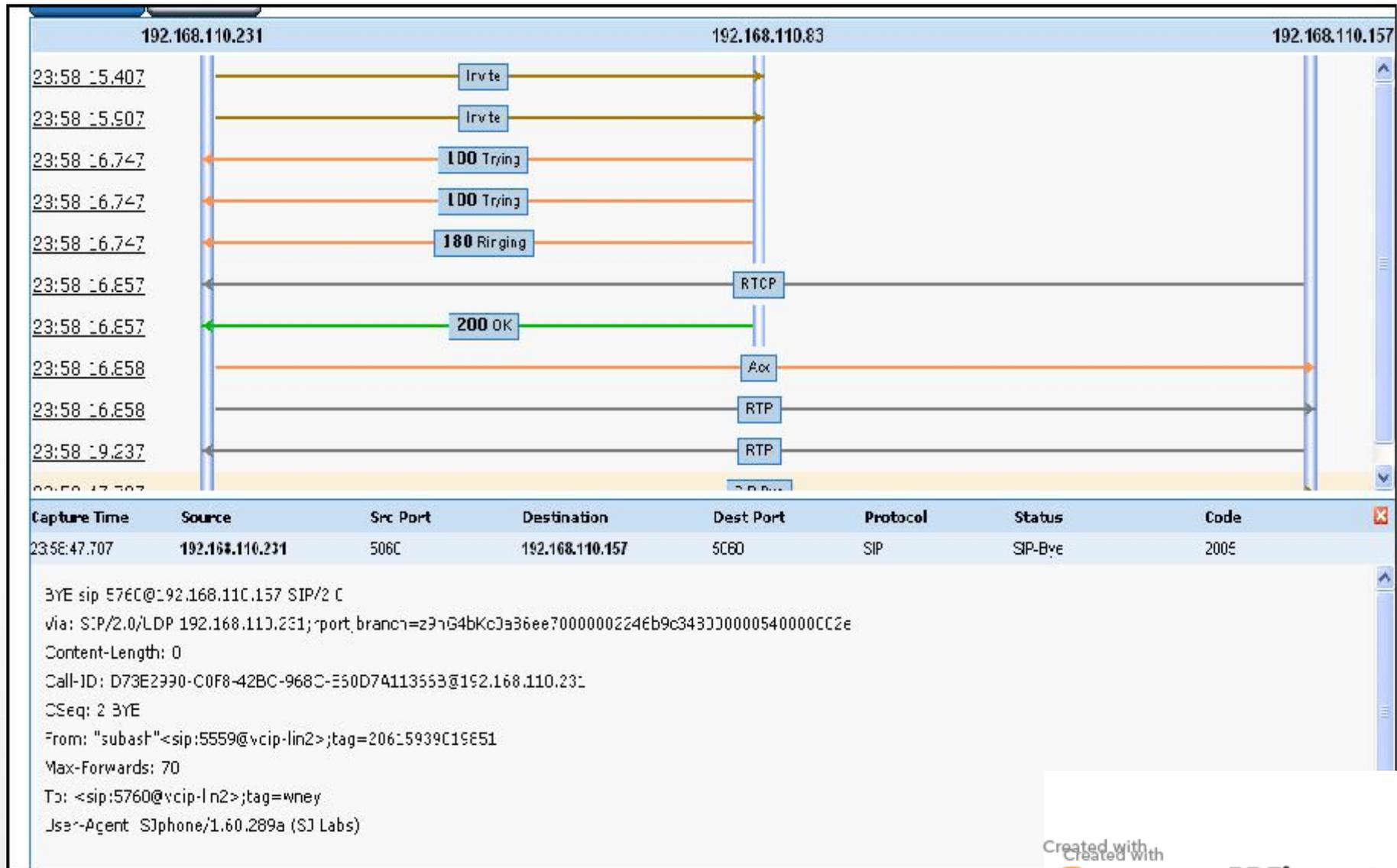
Total Alarms

Clear	0	<input type="text"/>
Warning	200	<input type="text"/>
Major	19	<input type="text"/>
Critical	34	<input type="text"/>
Total Alarms	233	

diagnostique et analyse de la VoIP

- Est ce que l'origine de la dégradation de la qualité de la voix vient de l'origine de l'appel, ou de l'appel reçu?
- Pourquoi l'appel a été terminé en échec?
- Je souhaite avoir le détail du protocole SIP et une vision des paquets Skinny pour un prochain diagnostic.
- Hey, je n'entends rien! Merci de vérifier maintenant sur mon appel voix, si je parle.

Diagnostic en utilisant les flux d'appels détaillés



Détails Endpoint

- A quelle heure le numéro X du téléphone a eu un pic d'utilisation ?
- Analyse du dernier appel voix entrant/sortant par Y ?
- Puis je obtenir la durée moyenne d'un call (ACD) pour chacun de mes téléphones?
- J'ai besoin de savoir les statistiques de QoS pour chaque point terminal. Aujourd'hui et la semaine dernière.

détails Endpoint

ME VQManager

Monitor Calls Alarms Endpoints Reports Admin Support

Endpoints >> EndPoint Details From : 2007-11-04 00:00:00 To :

Endpoint: sip:5697@voip lin2 Statistics

November, 2007

<<	<	Today	>	>>		
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Select date

Quick Links

- Complete Calls
- All Calls
- All Alarms
- Custom Reports

Resource Group

- Add Resource Group
- Resource Groups

Registration Requests

- Registrations by Endpoints
- Successful Requests
- Unregistration Requests
- Failed Requests
- All Requests

Call Volume

Plot data every : 1 hr

Total Calls: **439** Successful: **155** Waiting: **0** Unsuccessful: **284**

Good Quality Calls	155
Poor Quality Calls	0
Unanswered Calls	0
Error Calls	284
Unmonitored Calls	45
Answer Seizure Ratio (ASR)	35.0%
Peak Usage Period	17 hrs [20]
Low Usage Period	11, 16 hrs [1]
Average Call Duration (ACD)	1 min 28 secs
Cell Rate	18/Hour
Last Call at:	Nov 5, 2007 11:55:53 PM

Incoming Call and QoS Metrics

Total	439
Last Call	5559
Last Call At	Nov 4, 2007 11:55:53 PM
Successful	155
Duration	0 hrs 47 mins 15 secs
ACD	1 min 27 secs

MOS: 3.5 (Poor to Excellent)

Jitter: 7 ms
Delay: 3 ms
Loss: 0 %

Outgoing Call and QoS Metrics

Incoming QoS Details

	Min	Max	Avg
Delay (ms)	0	5	3
Jitter (ms)	0	23	7
Loss (%)	0	2	0
MOS	3.0	3.0	3.5
R Factor	E5		

Legend: Good (Green), Tolerant (Yellow)

Rapports planifiés, et personnalisés

- Puis je obtenir un rapport ou l'adresse ip de ce téléphone consomme le plus de bande passante durant le dernier mois ?
- Quels sont mes appels voix qui ont échoué au niveau de mon téléphone aujourd'hui ? Puis je avoir ce même rapport afin qu'il me soit envoyé par mail tous les jours ?
- Je souhaite exporter tous mes rapports générés sur ces 2 formats CSV et PDF

personnalisation, et planification des rapports

Reports » Acc Report Profile

Add Report Profile

Report Name: * during

Match all of the following Match any of the following [Select Columns](#)

for contains

for <=

+ Add Criteria

Schedule & Email Options

Hourly Daily Weekly Monthly Only once

Generate report daily at the below specified time

Generate report on: Hours; minutes

Export as:

Email To: [E-mail IDs](#)

Note: If file size exceeds KiloBytes(KB), the URL of the file will be sent in the mail rather than an attachment.

Nous contacter

- ❖ Site Web: <http://www.vqmanager.com>
- ❖ Site web: <http://www.manageengine.fr>
- ❖ Demo: <http://demo.vqmanager.com>
- ❖ Email: sales@manageengine.fr

Merci