

Firewall Analyzer a aidé Collabera à obtenir une visibilité complète sur la sécurité réseau de ses clients

EN RESUME

Secteur

Informatique et Services

Pré-requis

- Surveiller plusieurs pare-feu dans un environnement multi-fournisseurs
- Suivre la consommation de bande passante
- Générer automatiquement des rapports de sécurité
- Gérer les changements de configuration des pare-feu
- Être averti si une activité anormale survient sur le réseau de leurs clients

Solution

Firewall Analyzer de ManageEngine

Résultats

- Gestion et surveillance centralisées de tous les types de pare-feu
- Rapports sur la bande passante générés automatiquement à intervalle prédéfinis
- Rapports de sécurité générés automatiquement en fonction d'un calendrier prédéfini
- Tous changements de configuration du pare-feu apparaissent dans les rapports de changements
- Des alertes sont envoyées par sms, par mail ou par programme personnalisé dès qu'une anomalie est détectée sur le réseau d'un client

Le Client

Collabera est un fournisseur de solutions et de services IT clé-en-main ayant connu une croissance rapide et qui travaille avec les entreprises leaders du Global 2000. Ces entreprises appartiennent à différents domaines comme les services financiers, la communication, les médias, l'industrie, le commerce, l'énergie et bien d'autres. Collabera propose des solutions réactives et innovantes qui aident ses clients à accorder leur stratégie IT avec leurs objectifs commerciaux afin de répartir convenablement les besoins IT. Collabera offre une gamme complète de services, notamment du conseil, du développement et de la gestion d'applications, des essais indépendants, de la gestion d'infrastructure, des logiciels d'entreprise, de la gestion de données ainsi que des services aux professionnels.

La Problématique

En tant que fournisseur de services de sécurité gérés (MSSP), Collabera était chargé d'assurer la sécurité du réseau de son client contre les risques de vol d'informations. Girish Ramachandran, Responsable de la Sécurité Réseau chez Collabera, fait face à plusieurs défis de sécurité du réseau, tout en gérant les réseaux de ses clients. Il devenait donc extrêmement difficile pour Collabera de gérer plusieurs pare-feu dans un environnement multi-fournisseurs.

Girish Ramachandran et son équipe avait l'habitude de surveiller et d'analyser manuellement les logs des pare-feu de leurs clients. Identifier les problèmes de réseau ou les menaces liées à la sécurité à partir des téraoctets de logs générés par les dispositifs de sécurité placés sur les réseaux clients revenait à chercher une aiguille dans une botte de foin ! « **Surveiller manuellement de telles infrastructures réseau, vastes et complexes, était extrêmement long et fastidieux** », déclare Girish Ramachandran.

Collabera se devait de remettre à leurs clients des rapports d'audit sur la sécurité concernant l'utilisation de la bande passante, les modifications du pare-feu, la planification des capacités et des menaces (piratage, virus, etc. . .). Les clients avaient pour habitude de demander des rapports journalier/hebdomadaire/mensuel, une tâche fastidieuse à laquelle il faut répondre dans les temps.

Surveiller le trafic entrant et sortant du réseau par l'intermédiaire des pare-feu était également très complexe sans l'aide d'outils automatisés de surveillance de la bande passante. Fluidifier le réseau de ses clients était le défi à relever pour Collabera. Surveiller manuellement le trafic réseau et préparer les rapports de surveillance de la bande passante n'a jamais été une tâche facile pour Collabera. « **Nous avions besoin d'un outil automatisé d'analyse de la bande passante pour surveiller le trafic réseau et générer des rapports à partir des logs du pare-feu de notre client** », déclare Girish Ramachandran.

“ Désormais, gérer un pare-feu dans un environnement multi-fournisseurs n'est plus complexe. Firewall Analyzer nous permet de gérer et de surveiller centralement tous les pare-feu tels que Juniper, Fortinet, Cisco et bien d'autres ”

Girish Ramachandran,
Responsable Sécurité Réseau, Collabera.



La majorité des clients de Collabera devaient se conformer aux normes réseau ISO 27001 et PCI-DSS. Analyser manuellement les logs pare-feu et préparer des rapports de conformité n'étaient pas des options envisageables. Collabera souhaitait automatiser le processus de génération des rapports de conformité des pare-feu présents sur les réseaux de leurs clients.

En outre, certains utilisateurs appartenant aux entreprises clientes avaient configuré et géré les pare-feu. Garder une trace des modifications apportées manuellement à la configuration des pare-feu était impossible. Collabera avait besoin d'un système automatisé de gestion et de surveillance des changements au niveau du pare-feu qui les aiderait à voir les modifications effectuées sur la configuration du pare-feu de leur client.

Collabera voulait une solution de surveillance des logs pare-feu et de gestion des configurations qui leur fournirait une visibilité complète sur la sécurité réseau de leur client et automatiserait le processus de création des rapports de sécurité.

Solution

Firewall Analyzer ManageEngine®

Collabera sélectionna Firewall Analyzer de ManageEngine pour gérer et contrôler les dispositifs de sécurité présents sur les réseaux de leurs clients. Firewall Analyzer a permis à l'équipe de Girish Ramachandran de surveiller les pare-feu de leurs clients et de générer facilement des rapports de sécurité. « **Désormais, la gestion d'un pare-feu dans environnement multi-fournisseurs n'est plus du tout complexe. Firewall Analyzer nous permet de gérer et de surveiller de manière centralisée tous les pare-feu tels que Juniper, Fortinet, Cisco et bien d'autres** », affirme Girish Ramachandran.

Girish Ramachandran nous a rapporté un cas où l'un de ses clients lui a demandé s'il pouvait lui fournir des rapports de sécurité en utilisant les logs pare-feu de ces 6 derniers mois. Girish Ramachandran fut très heureux d'apprendre que Firewall Analyzer peut récupérer les données brutes de n'importe quelle période de temps et leur permettre ainsi de réaliser des analyses précises des logs et de générer des rapports de sécurité immédiatement.

En utilisant Firewall Analyzer, Collabera peut facilement identifier et analyser les problèmes de sécurité de leurs clients. La fonction de recherche dans les logs permet à Girish et son équipe de lancer une simple recherche dans le log et de naviguer dans ce dernier pour pointer l'origine exacte de l'incident.

Dorénavant, Girish Ramachandran et son équipe génèrent des rapports de sécurité et de conformité en quelques minutes. Les clients de Collabera ayant besoin des normes ISO 27001 et PCI DSS sont vraiment impressionnés par les rapports de conformité générés par Firewall Analyzer. « **Nos clients n'ont pas besoin d'attendre des semaines ou des mois pour obtenir leurs rapports de sécurité et de conformité. Avec Firewall Analyzer, les rapports sont générés automatiquement. J'ai planifié la génération des rapports dans Firewall Analyzer et je les reçois directement sur ma boîte mail à la date prévue** », déclare Girish.

Firewall Analyzer surveille le trafic réseau entrant et sortant en analysant les logs fournis par tous les pare-feu de leurs clients et les rapports de bande passante qui donne des détails précis sur l'utilisateur, le protocole de groupe, l'activité réseau qui consomme de la bande passante. Désormais, Girish et son équipe reçoivent des alertes en temps réel lorsque des pointes soudaines apparaissent dans l'utilisation de la bande passante leur permettant ainsi de prendre des mesures correctives instantanées pour gérer le trafic réseau et la bande passante de ses clients.

La surveillance et la gestion des changements de configuration de Firewall Analyzer donnent de précieuses informations en temps réel sur « Qui » a fait « Quels » changements, « Quand » et « Pourquoi ». Les alertes sont envoyées par SMS ou par e-mail à Girish et à son équipe dès qu'un changement est effectué sur les pare-feu d'un de leurs clients.

La mise en place de Firewall Analyzer a non seulement permis à Collabera d'obtenir une grande visibilité sur les pare-feu de ses clients, mais également d'améliorer ses services de sécurité réseau et la qualité du service rendu à ses clients.

A propos de Firewall Analyzer de ManageEngine

Firewall Analyzer de ManageEngine est logiciel de gestion des configurations et d'analyse des logs sans agent pour les dispositifs de sécurité réseau. Plus de 3000 clients à travers le monde utilisent Firewall Analyzer pour la surveillance et l'analyse sécurité, la gestion des changements, la surveillance de l'utilisation d'Internet par les employés, la surveillance de la bande passante, la planification des capacités, l'application des politiques, les rapports de sécurité et de conformité. Firewall Analyzer ne tient pas compte du fournisseur et prend en charge la quasi-totalité des dispositifs de sécurité gratuits ou payants (pare-feu, IDS/IPS, VPN, proxy). Pour plus d'informations sur Firewall Analyzer de ManageEngine, rendez-vous sur <http://www.fwanalyzer.com/>.

 <http://blogs.fwanalyzer.com/>

 www.facebook.com/LogAnalyzer

 <https://twitter.com/logguru>

A propos de ManageEngine

ManageEngine est le principal fournisseur de logiciels de gestion IT pour entreprise avec un rapport coût-efficacité qui se résume à proposer 90% des fonctionnalités des logiciels du Big 4 pour seulement 10% du prix. Plus de 50 000 entreprises dans 200 pays, de tous secteurs et de toutes tailles utilisent les logiciels ManageEngine pour gérer avec soin leur infrastructure informatique à moindre coût. ManageEngine est une filiale de Zoho Corp

 <http://blogs.manageengine.com>

 www.facebook.com/ManageEngineFR

 <https://twitter.com/manageengine>