



## A propos de l'entreprise

Fondée en 2001, Micron21 Pty. Ltd. est passée du statut de revendeur à un véritable centre de traitement de données basé à l'est de Melbourne, en Australie. Ils possèdent et contrôlent entièrement l'infrastructure, le permettant de proposer des services de gestion à moindres coûts avec la souplesse nécessaire pour fournir des solutions personnalisées adaptées à chaque client, qu'il soit petit ou grand. Les clients bénéficient d'un réseau extrêmement rapide, sécurisé et redondant ainsi qu'un excellent support.

## Problématique

Au fil des ans, la réputation et la clientèle de Micron21 s'est développée et dans le même temps, les besoins en bande passante ont augmenté. L'augmentation spectaculaire du volume de trafic complique l'obtention d'une représentation visuelle du réseau et de son utilisation en temps réel.

## Solutions

L'une des solutions trouvée par Micron21 est de s'appuyer sur un réseau SNMP afin d'obtenir cette représentation visuelle. Cela leur a permis de classer l'utilisation de l'interface réseau en se basant sur des graphiques (obtenus en moyenne en 5 min) à analyser pour connaître la nature du trafic à travers le réseau.

Le réseau Micron21 a continué de croître augmentant rapidement la quantité de bande passante utilisée, rendant l'analyse et le classement des modèles de trafic plus difficile. Avec la possibilité d'une attaque de l'intérieur et de l'extérieur du réseau, il était aussi devenu difficile de localiser la source et la destination du trafic sur le réseau.

Les rapports d'utilisation du réseau actualisés seulement toutes les 5 minutes sont devenus insuffisants pour répondre à leurs besoins, avec une classification du trafic pas aussi rapide qu'elle devrait l'être afin d'assurer facilement la gestion du réseau. La visualisation du réseau en temps réel est devenue la priorité absolue de Micron21, ils ont donc débuté leurs recherches pour trouver un produit de remplacement. Bien que plutôt utile, il a été démontré que la surveillance SNMP n'était pas aussi efficace qu'ils le souhaitaient. Micron21 commença à utiliser Wireshark qui dans un premier temps paraissait efficace mais qui s'est révélé trop informatif ne correspondant pas à leurs besoins.

## La technologie NetFlow

Micron21 commença alors à s'intéresser aux capacités de NetFlow, et il est devenu clair grâce aux démonstrations sur les routeurs Cisco que NetFlow pourrait fournir efficacement une représentation visuelle de l'ensemble de leur réseau. La technologie NetFlow était dorénavant en mesure de fournir à Micron21 une foule d'informations importantes pour surveiller efficacement leur réseau. Au fil du temps, la quantité d'informations recueillies s'est révélée utile pour identifier la source et la destination des attaques à travers le réseau. Au final, Micron21 a pris la bonne décision et opté pour la technologie la mieux adaptée.

Pour finir, Micron21 avait besoin d'informations provenant des interfaces CISCO : un historique des événements, des rapports de trafic et toutes autres informations analytiques disponibles. Après avoir choisi la technologie NetFlow, Micron21 commença à évaluer les fournisseurs de logiciels présents sur le marché, parmi eux : Arbor Peakflow, Plixer Scrutinizer et NetFlow Analyzer de ManageEngine.

Le facteur le plus important que devait posséder le fournisseur de logiciels était d'être capable de fournir à Micron21 une représentation graphique en temps réelle de leur réseau. Le logiciel devait également répondre aux exigences suivantes :

- ★ Afficher ce qui se passe à travers le réseau,
- ★ Afficher d'où provient le trafic,
- ★ Afficher où va le trafic,
- ★ Afficher quel protocole a été utilisé.

## Le résultat

Micron21 a déclaré : « Suite à notre évaluation, nous n'avons aucun doute sur le gagnant, ce fut NetFlow Analyzer de ManageEngine. Le logiciel a été rapide, simple et nous a fourni des informations pertinentes sur ce qui se passait précisément sur notre réseau à un moment donné. Il nous a également fourni une série de fonctionnalités d'analyse et d'historique. NetFlow Analyzer offre à Micron21 la possibilité de voir précisément en temps réel le trafic entrant et sortant de toutes les interfaces importantes. En plus, il donne également la possibilité à nos clients de se connecter et de consulter leur propre trafic au sein de leur groupe IP exactement de la même manière que pour nous, leur fournissant des informations en temps réel et des indicateurs sur toutes les données qui circulent sur leur plage d'adresses IP.

Aujourd'hui, NetFlow Analyzer de ManageEngine a mûri et inclut des modules de sécurité qui permettent de classer les attaques sur le réseau en nous alertant en temps réel sur les anomalies qui apparaissent, ainsi notre administrateur réseau voit tout ce qu'il se passe sur le réseau et ce à tout moment. »

En bref, en tant que centre de traitement de données, Micron21 recommande fortement l'utilisation de Netflow Analyzer afin d'obtenir en temps réel des informations pertinentes sur votre réseau !

## Parole de client

« ...Toute l'équipe NetFlow Analyzer de ManageEngine se concentre sur l'amélioration du produit en ajoutant de nouvelles fonctionnalités et pas seulement en corrigeant quelques bugs ! Nous sommes toujours heureux de découvrir les nouvelles fonctionnalités et les avantages d'un logiciel abouti qui fournit à nos clients des informations importantes sur l'utilisation de leur réseau... »

**James Braunegg**  
Micron21



## A propos de ManageEngine

ManageEngine fournit des logiciels à prix abordable pour la gestion et l'approvisionnement des réseaux, des systèmes et des applications IT. Avec un large éventail de produits et une clientèle active allant des entreprises, des fournisseurs d'équipements aux prestataires de services, nous apportons des solutions rentables aux problèmes IT d'aujourd'hui.

Zoho Corp est basé à Pleasanton, en Californie et possède des bureaux dans le New Jersey, le Massachusetts, en Inde, au Royaume-Uni, en Chine et au Japon et dispose de partenaires bien formés dans le monde entier.